

# BAZARCHIC

## Conditions générales de vente

**Date de mise à jour : 22/09/2022**

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « **CGV** ») accessibles sur le site internet [www.b08azarchic.com](http://www.b08azarchic.com) ou sur l'application mobile BazarChic (ci-après « **Interface** ») régissent, sauf exceptions prévues dans les CGV, les relations contractuelles entre :

**D'une part**, la société BAZARCHIC, société par actions simplifiée au capital de 312.500€, immatriculée au RCS de Nanterre sous le n°489 583 062 dont le siège social est situé 4, rue Mozart - 92110 Clichy (ci-après « **BazarChic** »),

ET

**D'autre part**, toute personne physique d'au moins 18 ans enregistrée sur l'Interface à l'aide de ses identifiants personnels afin d'acheter les produits proposés à la vente par BazarChic sur son Interface et agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole (ci-après « **Membre** »).

### **ARTICLE 1. SOCIÉTÉ & MENTIONS LEGALES**

L'Interface est éditée et exploitée par la société BazarChic, société par actions simplifiée au capital de 312.500€, immatriculée au RCS de Nanterre sous le n°489 583 062 dont le siège social est situé 4, rue Mozart - 92110 Clichy, n° TVA intracommunautaire : FR30489583062 Numéro de téléphone : 0805 69 83 69 (service et appel gratuits uniquement depuis la France) Adresse électronique : [contact@bazarchic.com](mailto:contact@bazarchic.com)

Directeur de publication : Elisabeth Cazorla.

Hébergeur : ECRITEL, SARL au capital social de 2.325.000€, immatriculée au RCS de Paris sous le n°332 484 021 dont le siège social est situé 19, Rue Alphonse De Neuville – 75017 Paris, téléphone 01.40.61.20.00, email : [contact@ecritel.fr](mailto:contact@ecritel.fr)

BazarChic a souscrit une assurance responsabilité professionnelle auprès de :  
SIACI SAINT HONORE SAS

Courtier d'assurance ou de réassurance, conseiller en investissement financier (CIF), courtier en opérations de banque et en services de paiement - RCS Paris 572 059 939 - capital social 76 884 940 euros

Siège social : Season, 39 rue Mstislav Rostropovitch, 75017 Paris, France.

# BAZARCHIC

A tout moment, les Membres peuvent s'adresser au Service Relation Membres selon les modalités prévues à l'article 17.1 des CGV.

## **ARTICLE 2. CHAMP D'APPLICATION**

Les CGV définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits proposés aux Membres sur l'Interface.

A tout moment et, en tout état de cause lors de leur inscription sur l'Interface et lors de la validation d'une commande, les Membres déclarent avoir pris connaissance et expressément accepté les CGV.

BazarChic se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment et sans préavis, étant précisé que les CGV applicables seront celles en vigueur à la date d'utilisation de l'Interface par le Membre.

A titre exceptionnel, les produits proposés à la vente sur l'Interface peuvent être soumis à des conditions générales de vente dérogatoires aux CGV (notamment s'agissant des prestations de voyages proposées sur le site <https://www.idiliz.com> ou encore s'agissant des offres SmartDeal). Dans une telle hypothèse, les Membres seront informés de l'existence de ces conditions générales de vente dérogatoires et invités à les consulter et à les accepter.

Le fait pour BazarChic de ne pas se prévaloir de l'une quelconque des dispositions des CGV ne saurait être interprété comme une renonciation à se prévaloir ultérieurement de ladite disposition.

## **ARTICLE 3 – MODALITES D'ACCES AUX SERVICES DE BAZARCHIC**

### **3.1 Inscription préalable du Membre**

L'accès aux services de BazarChic s'effectue par une inscription préalable du Membre. Ce-dernier doit ainsi, pour réaliser cette inscription, renseigner dans un formulaire ses données personnelles et accepter les présentes Conditions Générales de ventes et la Politique de Vie privée de BazarChic en cochant la case correspondante.

### **3.2 Finalités**

Le Membre renseigne ses données personnelles pour les différentes finalités indiquées dans la partie « données confidentielles » (point 16.2) ci-dessous et dans la Politique de Vie privée

### **3.3 Invitations aux ventes BazarChic**

L'inscription validée par le Membre lui permet ainsi d'accéder aux ventes BazarChic de produits et de recevoir des invitations quotidiennes à ces ventes par l'intermédiaire de la newsletter BazarChic. En effet, les ventes BazarChic sont exclusivement réservées aux Membres inscrits. Du fait de leur statut privilégié, les Membres sont informés des ventes en avant-première par la newsletter.

### **3.4 Désabonnement aux invitations**

# BAZARCHIC

Le Membre peut à tout moment se désabonner de la newsletter BazarChic dans les rubriques « Mon compte », puis « Choisir le rythme de mes invitations/me désabonner » en sélectionnant « désabonné des invitations ». La volonté du Membre de se désabonner des invitations sera alors prise en compte dans les 48 heures.

## **3.5 Clôture du compte Membre**

Le Membre peut aussi à tout moment clôturer son compte Membre BazarChic dans les rubriques « Mon compte », puis « Afficher ou modifier les informations de mon compte » et « Clôturer mon compte ». En cliquant sur « Clôturer mon compte », le compte du Membre sera supprimé et le Membre ne recevra plus d'invitations de la part de BazarChic et ne pourra plus accéder au ventes BazarChic.

## **ARTICLE 4. PRODUITS**

### **4.1. Généralités**

Les produits vendus par BazarChic sur l'Interface sont décrits le plus précisément possible dans les fiches produits et BazarChic s'efforce d'en présenter toutes les caractéristiques par des clichés (photos) et une description établie à partir des données fournies par ses fournisseurs. Malgré les meilleurs efforts portés à la représentation photographique des produits sur l'Interface, eu égard au mode de présentation numérique des produits sur le réseau Internet, il est possible que la perception par le Membre de la représentation photographique des produits ne corresponde pas exactement au produit, ce dont BazarChic ne pourra être tenue responsable.

### **4.2. Contrôle qualité**

Les produits proposés par BazarChic sont conformes à la législation de l'Union européenne et française en vigueur. Les équipes BazarChic pratiquent par ailleurs un contrôle qualité strict sur les échantillons délivrés par les fournisseurs avec pour objectif de supprimer tout risque de défectuosité ou de non conformité.

## **ARTICLE 5. DISPONIBILITÉ DES PRODUITS**

Les produits et les prix de BazarChic sont valables tant qu'ils sont visibles sur l'Interface et dans la limite des stocks disponibles. En cas d'épuisement des stocks, BazarChic s'efforce de faire disparaître le produit et/ou de rendre impossible l'achat du produit concerné. Le Membre peut, s'il le souhaite, être alerté de la disponibilité d'un produit en indiquant son adresse mail ou son numéro de téléphone.

Pour les produits non stockés dans les entrepôts de BazarChic, les offres sont valables sous réserve de disponibilité chez les fournisseurs de BazarChic. Des indications sur la disponibilité des produits sont fournies au Membre au moment de la passation de sa commande. Ces informations sont transmises par les fournisseurs de BazarChic de sorte que des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister.

# BAZARCHIC

Malgré toutes les précautions prises, il se peut qu'un produit commandé et acheté ne soit plus disponible (il convient notamment de savoir que BazarChic enregistre l'achat non pas lors de la mise dans le panier, moment auquel le produit peut apparaître comme étant encore disponible, mais lors du paiement de la commande par le Membre). En cas d'indisponibilité d'un produit après paiement, BazarChic s'engage à rembourser le Membre dans les conditions de l'article 9.3 des CGV et l'en informe par email.

## **ARTICLE 6. MODALITÉS DE COMMANDE**

### **Etape 1 : Sélection des produits et vérification de la commande :**

Pour passer commande, le Membre est invité à ajouter un ou plusieurs produit(s) dans son panier puis à continuer ses achats ou à terminer sa commande. Lorsque le Membre choisit de terminer sa commande, un récapitulatif contenant les caractéristiques essentielles de sa commande (produits commandés, quantités, prix unitaire, prix total TTC, économie réalisée...) lui est alors proposé afin qu'il puisse, le cas échéant, modifier sa commande avant de la valider. A cette occasion, le Membre se voit proposer la possibilité de bénéficier de certains services spécifiques proposés par BazarChic et d'utiliser ses bons d'achats ou codes promos.

### **Etape 2 : Choix du mode de livraison :**

Après avoir validé sa commande, le Membre est ensuite invité à choisir son mode de livraison, à renseigner les informations requises (adresse de livraison ...) et à valider son choix. Le Membre est informé des frais de livraison qui lui seront facturés.

### **Etape 3 : Paiement et confirmation de la commande :**

Un récapitulatif contenant les caractéristiques essentielles de la commande est proposé au Membre. Le Membre, qui est informé que sa commande implique d'accepter sans réserve les CGV ainsi qu'une obligation de paiement, est alors invité à choisir son mode de paiement puis à renseigner les informations requises (n° de carte, date d'expiration ...) avant de valider son paiement.

Conformément aux nouvelles directives européennes de paiements, le membre peut être amené à s'authentifier fortement au travers du protocole 3DS.2 avant la validation de sa commande.

Finalement, un message de confirmation récapitulant les caractéristiques essentielles de la commande est envoyé au Membre sur son adresse email afin de lui permettre, via un lien, de consulter, enregistrer et imprimer les CGV de BazarChic. Si le Membre ne reçoit pas cet email, il est invité à prendre contact avec le Service Relation Membres selon les modalités prévues à l'article 17.1.

Dans le cadre de sa politique de lutte contre la fraude, BazarChic peut être amenée à demander au Membre des informations et documents complémentaires, ou un nouveau paiement en 3D Secure afin de finaliser la commande. En cas de non régularisation de la commande dans le délai imparti, BazarChic peut être contrainte d'annuler la commande, de bloquer l'accès au compte du Membre et de procéder à l'inscription de certaines données dans un fichier « *incidents de paiement* ».

# BAZARCHIC

## **ARTICLE 7. PRIX**

### **7.1. Généralités**

Les prix des produits sont mentionnés en euros, toutes taxes françaises comprises (TVA française et autres taxes applicables, dont éco-participation pour les produits qui y sont soumis), hors frais de livraison dont le montant, facturé en supplément, est indiqué au Membre lors de la validation définitive de sa commande. En cas de modification du taux de TVA, le prix est automatiquement modifié sans autre préavis que la date d'exigibilité du nouveau taux. Pour les commandes exonérées de TVA, les dispositions du Code Général des Impôts sont applicables.

A l'exception des ventes événementielles proposées sur l'Interface pour lesquelles une date de validité est renseignée, BazarChic se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande. Dans l'hypothèse où un prix anormalement bas serait indiqué en raison d'une erreur technique ou humaine, BazarChic se réserve le droit de demander au Membre de compléter le prix d'ores et déjà réglé ou de lui permettre d'annuler sa commande en le remboursant de l'intégralité des sommes déjà versées.

### **7.2. Prix de référence**

Les réductions de prix annoncées sur l'Interface sont établies par rapport à des prix de référence. Sauf précision contraire, les prix de référence affichés sur l'Interface correspondent aux prix conseillés par les fournisseurs à BazarChic, c'est-à-dire aux « prix de vente public constatés » au moment de leur première mise en vente sur le site BazarChic, à l'exclusion des éventuels prix réduits pratiqués ultérieurement à l'occasion de « ventes privées », de « journées privilèges » ou de « soldes ».

### **7.3. Spécificité en cas de livraison dans l'Union Européenne (Belgique et Luxembourg)**

Le montant des commandes est calculé toutes taxes comprises. La taxe appliquée correspond à la taxe sur la valeur ajoutée en vigueur sur le territoire de livraison de votre commande.

La famille de produits suivante est exclue des ventes dans l'Union Européenne : Vin.

### **7.4. Spécificité en cas de livraison dans les DROM-COM / SUISSE**

Le montant des commandes est calculé hors taxes sur la facture et sur la commande. Dans ce cas, la commande pourra être soumise à des droits de douane et à des taxes éventuelles qui sont imposées lorsque le colis parvient à destination. Ces derniers, liés à la livraison d'un produit, sont à la charge du Membre et relèvent de sa seule responsabilité. BazarChic n'est pas tenue de vérifier et d'informer ses Membres des droits de douane et taxes applicables. Pour les connaître, il appartient aux Membres de se renseigner auprès des autorités compétentes du pays de livraison.

Les familles de produits suivantes sont exclues des ventes DROM-COM et Suisse : Accessoires Auto/Moto, Bagagerie, Bricolage, Chaussures, Produits Cosmétiques, Décoration/Mobilier, Horlogerie, Jouets, Maroquinerie, Vélo, Vin/Gastronomie.

# BAZARCHIC

## **ARTICLE 8. MODALITÉS DE PAIEMENT**

### **8.1. Généralités**

Le paiement des produits se fait uniquement en ligne par cartes bancaires (uniquement : VISA / CB / Eurocard/Mastercard / Mister Cash et American Express), par Paylib (uniquement pour la France), ONEY pour le paiement en plusieurs fois ou par Paypal. Le compte du Membre est débité à l'issue d'un délai maximum de 3 à 4 jours suivant la date de la commande.

Par exception, le Membre peut également utiliser les bons d'achat dont il est titulaire ou les codes promotionnels pour lesquels il réunit les conditions d'utilisation, pour payer tout ou partie du montant de sa commande dans les conditions de l'article 14.

Lors de l'expédition d'une commande, le Membre est prévenu par BazarChic qu'une facture originale incluant les frais de livraison et la TVA est accessible en ligne sur l'Interface dans la rubrique « *Mon Compte / Mes Commandes* ».

Les produits commandés demeurent la propriété de BazarChic jusqu'à leur complet paiement.

BazarChic se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Membre avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

### **8.2. Paiement en 3 ou 4 fois par CB à partir de 80€ et jusqu'à 2 000€ d'achats avec Oney Bank**

Pour les commandes de 80€ à 2000€, le Membre a accès à une solution de paiement en 3 ou 4 fois avec sa carte bancaire, délivrée par le partenaire Oney Bank, sous la dénomination 3X 4X Oney.

Conditions : Cette offre est réservée aux particuliers (personnes physiques majeures) résidant en France métropolitaine (Hors DOM-TOM) et titulaires d'une carte bancaire Visa ou MasterCard possédant une date de validité supérieure à la durée du financement choisie. Les cartes à autorisation systématique notamment de type Electron, Maestro, Nickel etc... ainsi que les e-cards, les cartes Indigo et American Express ne sont pas acceptées.

#### Modalités de souscription :

Après avoir terminé sa commande, il suffit au Membre de cliquer sur le « bouton paiement en 3x 4x Oney par carte bancaire ».

Il est alors redirigé vers la page internet 3x 4x Oney du partenaire affichant le récapitulatif détaillé de sa commande et la demande de financement personnalisée, qu'il doit ensuite valider.

Il saisit ses informations personnelles ou, s'il dispose d'un compte 3x 4x Oney, il s'identifie au moyen des identifiants de connexion liés à son compte 3x 4x Oney. Il prend connaissance des conditions générales de paiement en plusieurs fois auxquelles il souhaite souscrire, qui lui sont fournies sous format PDF, afin qu'il puisse les lire, les imprimer et les enregistrer avant de les accepter. Il notifie ensuite son acceptation électronique par la case à cocher correspondante.

# BAZARCHIC

Il reconnaît que le « double clic » associé à la case à cocher sur la prise de connaissance des conditions générales vaut consentement à contracter et constitue une acceptation irrévocable et sans réserve des conditions générales du produit.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Oney Bank constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre le Membre et Oney Bank.

Si le Membre demande à bénéficier d'une solution de financement proposée par Oney Bank, les informations en rapport avec sa commande seront transmises à Oney Bank, qui les utilisera à des fins d'étude de sa demande pour l'octroi, la gestion et le recouvrement de crédit.

Oney Bank se réserve le droit d'accepter ou de refuser la demande de financement en 3x 4x Oney du Membre.

Le Membre dispose d'un délai de rétractation de 14 jours pour renoncer à son crédit.

## Fonctionnement :

Le paiement en 3 ou 4 fois par carte bancaire permet au Membre de régler la commande effectuée sur le site BazarChic via les modalités suivantes :

- un apport obligatoire, débité le jour de la confirmation de l'expédition de la commande, correspondant à un tiers ou à un quart de la commande, auquel sont ajoutés des frais correspondants à 1,45% du montant total de la commande pour un 3 fois et à 2,2 % pour un 4 fois (dans la limite de 15€ maximum pour un paiement en 3 fois et de 30€ maximum pour un 4 fois) ;
- deux ou trois mensualités, correspondant chacune à un tiers ou un quart de la commande, prélevées 30 et 60 jours après, pour le paiement en 3 fois, et 30, 60 et 90 jours après pour le paiement en 4 fois.

Le paiement en 3 fois est disponible à partir de 80€ d'achat et jusqu'à 2 000€.

Exemple : Pour un achat de 150€, apport de 52,18€ puis 2 mensualités de 50€.

Crédit d'une durée de 2 mois au TAEG fixe de 19,31%.

Coût du financement : 2,18€ dans la limite de 15€ maximum.

Le paiement en 4 fois est disponible à partir de 200€ d'achat et jusqu'à 2 000€.

Exemple : Pour un achat de 400€, apport de 108,80€ puis 3 mensualités de 100€.

Crédit sur 3 mois au TAEG fixe de 19,61%.

Coût du financement : 8,80€ dans la limite de 30€ maximum.

## Conditions particulières pour les offres promotionnelles ponctuelles :

- Pour le paiement en 3 fois sans frais : le coût du financement est de 0% du montant total de la commande.  
Exemple pour un achat de 150€, apport de 50€, puis 2 mensualités de 50€, Crédit d'une durée de 2 mois au TAEG fixe de 0%. Coût du financement : 0€.

# BAZARCHIC

- Pour le paiement en 4 fois sans frais : le coût du financement est de 0% du montant total de la commande.  
Exemple pour un achat de 400€, apport de 100€, suivi de 3 mensualités de 100€. Crédit d'une durée de 3 mois au TAEG fixe de 0%. Coût du financement : 0€

Oney Bank - SA au capital de 50 741 215€ - Siège social : 40 avenue de Flandre 59170 CROIX - RCS Lille Métropole 546 380 197 - n° Orias : 07 023 261 - [www.orias.fr](http://www.orias.fr) - Correspondance : CS 60006 - 59 895 Lille Cedex 9 - [www.oney.fr](http://www.oney.fr)

# BAZARCHIC

## **ARTICLE 9. SÉCURISATION DES PAIEMENTS & LUTTE CONTRE LA FRAUDE**

L'Interface fait l'objet du système de sécurisation de transfert de données SSL (Secure Socket Layer) permettant de protéger le plus efficacement possible les transferts de données sensibles.

BazarChic n'a jamais accès aux informations confidentielles relatives au moyen de paiement. En effet, seuls ses prestataires de paiements Payline et Adyen disposent des informations confidentielles (numéro de carte, date de validité) qui sont inaccessibles par un tiers.

Pour lutter contre la fraude, les informations en rapport avec une commande font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est OneyTrust. Pour en savoir plus sur la gestion des données par Oneytrust et les droits associés : <https://oneytrust.com/mentioninformation-score/>.

## **ARTICLE 10. LIVRAISON DES PRODUITS**

Toute expédition d'un produit en vue de sa livraison est notifiée au Membre par BazarChic par l'envoi d'un email.

Dans certains cas, le Membre sera contacté directement par téléphone par le transporteur pour une prise de rdv pour la livraison.

La livraison est réputée réalisée lorsque le produit est transféré au Membre, c'est-à-dire au moment où ce dernier ou un tiers désigné par lui, et autre que le transporteur proposé par le professionnel, prend physiquement possession du produit.

Lors de la livraison, il appartient au Membre de vérifier que les produits livrés sont exempts de tout défaut et de faire toutes réserves manuscrites sur le bon de livraison et réclamations auprès du transporteur, directement sur le bon de livraison sous forme manuscrite accompagnée de sa signature, voire de refuser la livraison. Dans les trois jours ouvrables, non compris les jours fériés, suivant la livraison des produits, le Membre devra confirmer lesdites réserves ou réclamations auprès du transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception et en adresser immédiatement une copie à BazarChic.

### **10.1. Lieu de livraison**

Les produits commandés sont envoyés à l'adresse de livraison ou dans le point relais indiqué par le Membre lors de sa commande.

# BAZARCHIC

Les produits proposés à la vente sur BazarChic sont livrés en France métropolitaine, DROM-COM, Belgique, Monaco, Suisse et Luxembourg, sauf mention spécifique contraire indiqué lors du choix de l'adresse de livraison.

## 10.2. Délais de livraison

Sauf stipulation expresse contraire, les délais de livraison renseignés par BazarChic sont uniquement indiqués à titre prévisionnel. Dans l'hypothèse où aucun délai de livraison n'aurait été communiqué lors de la commande, le délai de livraison ne saurait excéder trente (30) jours après la validation de la commande.

Dans la mesure où BazarChic offre la possibilité à ses Membres de commander, au sein d'un même panier, des produits issus de ventes différentes, la livraison des produits commandés pourra être fragmentée par BazarChic dans le respect de chacune des dates prévisionnelles de livraison associées à ces différentes ventes. En outre, pour des raisons logistiques, il peut arriver que des produits issus d'une même vente soient expédiés dans des colis différents et à des dates différentes, le Membre en étant alors informé par email.

## 10.3. Retard de livraison

En cas de retard de livraison, le Membre peut annuler sa commande, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, BazarChic d'effectuer la livraison ou de fournir le service dans un délai supplémentaire raisonnable, BazarChic ne s'est pas exécutée dans ce délai. Dans une telle hypothèse, la commande sera considérée comme annulée à la réception par BazarChic de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette annulation, à moins que BazarChic ne se soit exécutée entre-temps.

En cas d'annulation d'une commande dans les formes précitées, BazarChic remboursera au Membre la totalité des sommes versées, au plus tard quatorze (14) jours suivant la date d'annulation.

## 10.4. Modes de livraison

Selon la nature, les dimensions et le poids des produits commandés, ainsi que la zone géographique de livraison et l'option de livraison choisie le cas échéant, la commande du Membre sera transportée par l'un des partenaires de transport suivant :

- La Poste / Colissimo (<https://www.laposte.fr/colissimo>)
- Mondial Relay (<https://www.mondialrelay.fr/>)
- GLS (<https://gls-group.eu/FR/fr/home>)
- TDL (<https://www.tdl.fr/>)
- VIR Transport (<https://www.vir.fr/>)
- Girard Agediss (<https://www.agediss.com/>)

Pour obtenir de plus amples informations sur ces différents modes de livraison et, le cas échéant consulter les conditions générales de chacun de ces transporteurs, les Membres sont invités à consulter leurs sites internet respectifs et/ou à se rapprocher du Service Relation Membres de BazarChic selon les modalités prévues à l'article 17.1.

# BAZARCHIC

## **ARTICLE 11. FRAIS DE PORT**

Le montant des frais de livraison varie en fonction du poids, du volume et de la fragilité de la commande du Membre, ainsi que du transporteur choisi. Le montant des frais de livraison est indiqué au Membre en étape 2 du passage de sa commande et est soumis à son approbation avant validation et paiement de sa commande.

## **ARTICLE 12. RÉTRACTATION**

### **13.1. Périmètre**

Le Membre ayant la qualité de consommateur a le droit de se rétracter sans donner de motif dans un délai de quatorze jours, sauf dans les hypothèses mentionnées ci-dessous. Le délai de rétractation expire quatorze jours après la conclusion du contrat pour les contrats de prestation de services ou après le jour où le Membre, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le Membre, prend physiquement possession du bien pour les contrats de vente de biens. Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou d'une commande d'un bien livré en plusieurs lots ou pièces, le délai expire quatorze jours après le jour où le Membre, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le Membre, prend physiquement possession du dernier bien / lot / pièce. Dans le cas d'une commande portant sur la livraison régulière de biens pendant une période de temps déterminée, ce délai expire le jour de la prise de possession du premier bien. Le jour où le contrat est conclu ou le jour de la réception du bien n'est pas compté dans le délai précité. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

BazarChic offre également la possibilité au Membre de se rétracter du présent contrat avant même l'expédition de sa commande.

### **13.2. Exclusions**

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé concernant les produits et services suivants :

- Services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du Membre et renoncement exprès à son droit de rétractation. Dans ce cadre, par les présentes, le Membre renonce expressément à son droit de rétractation, ce qui lui sera rappelé au moment de valider sa commande ;
- Biens ou services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle de BazarChic et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation ;
- Biens confectionnés selon les spécifications du Membre ou nettement personnalisés ;
- Biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement (s'agissant des denrées alimentaires, BazarChic accepte uniquement les retours des produits qui comportent une Date Limite de Consommation supérieure à 3 mois) ;
- Biens qui ont été descellés par le Membre après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé (notamment les produits cosmétiques, cosmétotextiles, boucles d'oreilles et piercing, sextoys...) ;
- Biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;

# BAZARCHIC

- Boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle de BazarChic ;
- Enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le Membre après la livraison ;
- Journal, périodique ou magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ;
- Services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs (billetterie...) qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ;
- Contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du Membre et renoncement exprès à son droit de rétractation. Dans ce cadre, par les présentes, le Membre renonce expressément à son droit de rétractation, ce qui lui sera rappelé au moment de valider sa commande.

En outre, les Membres sont informés qu'un important nombre de contrats listés à l'article L.221-2 du Code de la consommation sont également exclus du champ d'application du droit de rétractation (notamment : contrats portant sur un forfait touristique, sur l'utilisation de biens à temps partagé ou de produits de vacances à long terme, de transports de personnes ...). BazarChic invite ses Membres à consulter la liste complète des contrats exclus par l'article L.221-2 précité.

Enfin, dans l'hypothèse où BazarChic constaterait une utilisation abusive ou de mauvaise foi, par un Membre, de son droit de rétractation (fréquence d'utilisation anormalement élevée, retours successifs de produits dépréciés ou présentant des indices d'utilisation qui dépassent ce qui est strictement nécessaire pour apprécier les caractéristiques du produit...), BazarChic se réserve le droit de mettre en demeure le Membre de présenter, dans un délai de huit (8) jours à compter de la notification par BazarChic du grief, ses observations sur le grief qui lui est reproché. Passé ce délai, et à défaut de réponse ou à défaut de réponse satisfaisante du Membre, BazarChic se réserve le droit de résilier le compte du Membre après lui avoir notifié cette décision par tous moyens et sans que cela n'ouvre droit à une quelconque demande d'indemnité par le Membre.

### **13.3. Modalités d'exercice du droit de rétractation**

Afin d'exercer son droit de rétractation, le Membre est invité à notifier sa décision à BazarChic et à retourner le(s) produit(s) concerné(s) conformément à la procédure décrite à l'article 13 ci-dessous.

### **13.4. Effets de la rétractation**

En cas d'exercice par le Membre de son droit de rétractation, BazarChic lui remboursera la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que le Membre a choisi un mode de livraison autre que le mode moins coûteux standard proposé par BazarChic), au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date de récupération des produits retournés ou jusqu'à ce que le Membre lui fournisse une preuve de l'expédition desdits produits, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Membre pour la transaction initiale.

Afin de simplifier les démarches de ses Membres lors d'un retour produit(s) consécutif à l'exercice du droit de rétractation, BazarChic propose, dans les conditions précisées à l'article 13 ci-dessous, des étiquettes prépayées. Le prix de ces étiquettes prépayées sera déduit par BazarChic du montant remboursé aux Membres concernés.

# BAZARCHIC

Conformément à l'article L.221-23 du Code de la consommation, la responsabilité du Membre peut être engagée en cas de dépréciation des produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des produits. Dans une telle hypothèse, BazarChic se réserve le droit de retenir, sur les montants dus au Membre qui a exercé son droit de rétractation, une somme correspondante à une indemnité proportionnelle à la dépréciation constatée, sous réserve d'en justifier auprès du Membre.

## **ARTICLE 13. GARANTIES**

En qualité de vendeur, BazarChic prend toutes précautions, par le choix de ses fournisseurs et par des contrôles appropriés, avec pour objectif de s'assurer que les produits vendus à ses Membres sur l'Interface sont conformes à toutes les normes en vigueur et présentent le moins de risques possibles dans le cadre d'une utilisation normale.

Dans l'hypothèse où un produit vendu sur l'Interface serait défectueux et causerait un dommage à la personne ou un dommage d'un montant supérieur à cinq cents euros à un bien autre que ledit produit, le fabricant ou celui qui a apposé sa marque sur le produit reste de droit seul responsable des dommages ainsi causés par son produit dans les conditions des articles 1245 et suivants du Code civil. Dans un pareil cas le Membre devra se retourner contre ce fabricant en prenant soin, bien entendu, d'en informer BazarChic le plus tôt possible afin que BazarChic puisse prendre les mesures qui s'imposent au regard des autres Membres et des ventes qui seraient déjà intervenues.

**Tous les produits, biens meubles corporels, vendus sur l'Interface bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie légale des vices cachés dans les conditions des articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation et 1641 du Code civil ainsi que, le cas échéant, de la garantie contractuelle du fabricant ou du fournisseur intégrée au prix d'achat du produit.**

### **13.1. Modalités d'exercice des garanties de conformité ou des défauts de la chose vendue**

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du

# BAZARCHIC

bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;  
2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;  
3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur. Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

# BAZARCHIC

En cas de non-conformité ou de défaut du produit, le Membre est tenu d'adresser sa réclamation à BazarChic dans les conditions prévues à l'article 17.1 des CGV.

En cas de retour d'un produit, le Membre est invité à suivre la procédure décrite à l'article 13.

L'exercice de ces garanties a lieu sans aucun frais pour le Membre, conformément à l'article L.217-11 du Code de consommation et grâce notamment au système d'étiquette prépayée proposé par BazarChic (cf. article 13 ci-dessous), à la condition toutefois que le Membre soit fondé à demander le bénéfice de ces garanties.

Par exception, BazarChic se réserve le droit de facturer au Membre une indemnité proportionnelle aux frais de gestion engagés par BazarChic pour traiter la demande qui lui aurait été adressée par un Membre sur le fondement des dispositions précitées, à condition d'être en mesure de pouvoir justifier d'un abus ou d'une mauvaise foi du Membre et de l'en informer préalablement (produit retourné ne correspondant pas au produit acheté sur l'Interface, non-conformité d'un produit qui résulte manifestement d'une utilisation inappropriée du Membre, produit retourné tardivement et dans un état manifestement déprécié...).

## **Spécificités pour les DROM-COM**

Dans le cas d'une demande de retour pour un produit non conforme ou défectueux depuis les DROMCOM, le Membre doit s'acquitter lui-même de l'affranchissement de son colis, même si la défectuosité ou non-conformité du ou des produits est reconnue. Il devra ensuite communiquer au Service Relation Membres son RIB avec IBAN et sa facture d'affranchissement, afin de se voir rembourser ses frais de retour par BazarChic.

## **13.2. Garantie commerciale**

La garantie commerciale s'entend de tout engagement contractuel d'un professionnel à l'égard du consommateur en vue du remboursement du prix d'achat, du remplacement ou de la réparation du

# BAZARCHIC

bien, en sus de ses obligations légales visant à garantir la conformité du bien. Les garanties commerciales liées à l'achat d'un produit sont uniquement octroyées par les fournisseurs de BazarChic et notifiées aux Membres directement sur la fiche descriptive du produit. Le Membre peut contacter le Service Relation Membres afin d'obtenir les coordonnées du service après-vente du fournisseur.

## **ARTICLE 14. PROCEDURE DE RETOUR DES PRODUITS**

En cas d'exercice du droit de rétractation ou de retour de produits suite à l'exercice de l'une des garanties rappelées à l'article 12, le Membre est invité à suivre l'une des procédures alternatives suivantes :

### **14.1. Demande d'émission d'un bon de retour**

- **Directement sur l'Interface** : (a) Le Membre se connecte à son compte à l'aide de ses identifiants, (b) clique sur « *Mon Compte / Mes Commandes* » et (c) sélectionne la commande concernée. (d) Le Membre clique ensuite sur « *Je souhaite annuler tout ou partie de ma commande* » si la commande n'a pas encore été expédiée, ou sur « *Je souhaite retourner un ou plusieurs articles* » si la commande a déjà été expédiée par BazarChic. (e) Le Membre est alors invité à sélectionner les produits qu'il souhaite retourner en renseignant le motif de son renvoi. (f) Le Membre est finalement invité à valider sa demande de retour.

**NB** : Si le retour est exercé sur le fondement des garanties rappelées à l'article 12, le Membre doit joindre au minimum une photo attestant de la non-conformité ou du défaut du produit.

- **Par téléphone** : en appelant le 0805 69 83 69 (service et appel gratuits uniquement depuis la France), du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 9h à 18h. Si le retour est exercé sur le fondement des garanties rappelées à l'article 12, il peut être demandé au Membre de fournir par email une ou plusieurs photos attestant de la non-conformité ou du défaut du produit.
- **Par courrier postal** : en envoyant à BazarChic le modèle de formulaire de rétractation reproduit ci-après et dûment complété à l'adresse suivante :

BazarChic  
Service Clients  
4 rue Mozart  
92110 Clichy

A l'issue du traitement de cette demande, BazarChic confirmera au Membre sa demande de retour et émettra un bon de retour (mis à la disposition du Membre sur son compte client dans la rubrique « *Mon compte / Mes retours* ») qui devra être joint à l'envoi du ou des produits concernés qui devront être retournés à BazarChic.

### **14.2. Frais de retour – étiquette prépayée Colissimo**

**Exercice d'une garantie légale** : Dans l'hypothèse où le retour d'un produit est consécutif à l'exercice d'une garantie légale et à condition que le Membre soit fondé à demander le bénéfice de la garantie, les frais de retours sont pris en charge par BazarChic via le système d'étiquette prépayée Colissimo dont les caractéristiques essentielles sont décrites ci-après. L'étiquette prépayée est mise à disposition

# BAZARCHIC

pour téléchargement et impression dans le compte client du Membre sur l'Interface et envoyée par email (ou par courrier, à la demande du Membre si celui-ci n'est pas en mesure d'imprimer l'étiquette et en fait la demande à BazarChic).

**Exercice du droit de rétractation** : Dans l'hypothèse où le retour d'un produit est consécutif à l'exercice du droit de rétractation, les frais de retour sont à la charge exclusive du Membre qui peut, s'il le souhaite, recourir au système d'étiquette prépayée Colissimo proposé par BazarChic et dont les caractéristiques essentielles sont décrites ci-après. Afin de pouvoir bénéficier de ce service d'étiquette prépayée, le Membre est invité à se connecter à son compte, à suivre la procédure de retour prévue, à remplir les différents champs requis et à valider sa commande d'étiquette. Le paiement de l'étiquette par le Membre s'effectue par compensation avec les sommes dues par BazarChic au titre du remboursement (ex : si BazarChic doit rembourser 50 €, le prix de l'étiquette sera automatiquement déduit de ce montant). L'étiquette prépayée est mise à disposition pour téléchargement et impression dans le compte client du Membre sur l'Interface et envoyée par email (ou par courrier, à la demande du Membre si celui-ci n'est pas en mesure d'imprimer l'étiquette et en fait la demande à BazarChic).

**L'étiquette prépayée Colissimo** : Afin de faciliter les démarches de ses Membres lors d'un retour produit(s) consécutif à l'exercice d'une garantie légale (article 12 ci-dessus) ou du droit de rétractation (article 11 ci-dessus), BazarChic propose à ses Membres des étiquettes prépayées dans les conditions définies ci-après :

- **Produits éligibles aux étiquette prépayées** : tous les produits, sauf :
  - Taille des produits L + l + H > 150 cm ;
  - Poids des produits > 30 kg bureau de poste et boîte aux lettres ; > 20 kg point relais ;
  - Prix HT des produits non-conformes < prix HT de l'étiquette prépayée
  - Belgique et Luxembourg : accessoires auto/moto, bagagerie, bricolage, décoration/mobilier, jouets, vélo, vin ;
  - DROM-COM et Suisse : accessoires auto/moto, bagagerie, bricolage, chaussures, produits cosmétiques, décoration/mobilier, horlogerie/bijouterie, jouets, lunettes, maroquinerie, vélo, vin/gastronomie ;
- **Tarification des étiquettes prépayées** : différenciée selon la raison et le lieu du retour :
  - Offert lorsque le retour est consécutif à l'exercice d'une garantie légale, à la condition que le Membre soit fondé à demander le bénéfice de la garantie ;
  - Payant lorsque le retour est consécutif à l'exercice du droit de rétractation, selon les modalités précisées sur l'Interface et étant précisé que le paiement sera effectué par compensation avec les sommes dues par BazarChic au Membre.
- **Options pour l'envoi d'un colis avec utilisation des étiquettes prépayées** :
  - Remise du colis muni de l'étiquette en bureau de poste,
  - Remise du colis muni de l'étiquette dans un point relais partenaire proposé (France métropolitaine uniquement),
  - Remise du colis dans sa propre boîte aux lettres (France métropolitaine uniquement) en suivant la procédure prévue à cet effet (<https://www.laposte.fr/produits/presentation/envoi-colissimo-boite-aux-lettres>) et à condition que la boîte aux lettres du Membre réponde aux caractéristiques exigées (cf. lien internet précité, rubrique « votre boîte aux lettres est-elle faite pour ce service ? »), ce qu'il revient au Membre de vérifier avant de sélectionner cette option d'envoi

# BAZARCHIC

lors de l'achat de l'étiquette prépayée. Dans tous les cas, le Membre est tenu (i) d'adresser sa demande d'envoi en boîte aux lettres en remplissant le formulaire dédié avant 23h la veille de l'envoi (<https://www.laposte.fr/particulier/envoicolissimo/formulaire>) ; (ii) et que le colis doit être déposé dans la boîte aux lettres avant 8h00 du matin du jour de l'envoi (le facteur le récupère et remet un avis de prise en charge dans la boîte aux lettres).

## 14.3. Envoi des produits

Le Membre dispose alors d'un délai maximum de quatorze jours suivant l'émission du bon de retour dans le cas d'une rétractation, ou sans retard excessif dans le cas de l'exercice de l'une des garanties rappelées à l'article 12, pour retourner le(s) produit(s) concerné(s) accompagné(s) impérativement du bon de retour ou de la facture initialement émise par BazarChic lors de l'achat, par voie postale à l'adresse suivante :

BazarChic - Service Retour  
40 avenue du Gros Chêne  
95220 HERBLAY

**Le Membre est expressément informé qu'aucun produit ne sera accepté s'il est retourné physiquement. En effet, pour des questions de sécurité, l'accès des Membres au site de Clichy est interdit.**

Lorsque le Membre choisit un autre système de transport que le système d'étiquette prépayée proposé par BazarChic, le transport et l'acheminement des produits sont de la responsabilité du Membre.

Sauf utilisation de l'étiquette prépayée proposée sur l'Interface, BazarChic conseille à ses Membres de retourner les produits via Colissimo remis contre signature. En effet, il appartiendra au Membre de prouver la réception de son colis dans les entrepôts de BazarChic en cas de litige.

BazarChic rappelle que les produits doivent impérativement être retournés correctement protégés (si possible dans leur emballage d'origine), dans un parfait état de revente (non abîmés, endommagés ou salis), et accompagnés de tout accessoire éventuel.

Ne pourront être repris les produits retournés dans les hypothèses où :

- Aucun élément ne permet d'identifier l'expéditeur (nom, prénom, adresse, numéro de commande),
- Les produits retournés ne correspondent pas aux produits achetés sur l'Interface (numéro d'identification différent...),
- Les produits retournés révèlent un usage qui va manifestement au-delà de ce qui est strictement nécessaire pour établir leur nature, caractéristiques et bon fonctionnement s'agissant d'un retour au titre du droit de rétractation uniquement, ou qui les a rendus manifestement impropres à la revente quel que soit le motif justifiant le retour.

## **ARTICLE 15. PARRAINAGE ET BON D'ACHAT**

# BAZARCHIC

## 15.1. Parrainage

L'accès et l'inscription à l'Interface BazarChic peut s'effectuer par le biais du service de parrainage, celui-ci étant réservé à un réseau social restreint du Membre (amis et proches).

Chaque parrainage permet au Membre parrain de bénéficier, lors de la première commande de son filleul, et à la condition que ladite commande n'ait pas été annulée ou rétractée, d'un bon d'achat d'une valeur de dix (10) euros, non cumulable, utilisable sur l'Interface pendant un mois à compter du jour de sa création, pour une commande supérieure à 50€.

## 15.2. Bons d'achat

Les bons d'achat sont disponibles dans la rubrique « Mon compte / Mes bons d'achat » Ils ne sont pas cumulables entre eux et sont soumis à un montant minimum de commande, sauf indication contraire dans l'origine du bon. Les bons d'achat ne sont pas cumulables avec les codes promotionnels.

Les bons d'achat ne pourront en aucun cas faire l'objet d'un remboursement monétaire.

Dans l'hypothèse où BazarChic constaterait de graves irrégularités quant à l'utilisation par un Membre de son système de bons d'achat et/ou de parrainage, elle pourra alors prendre toutes mesures utiles afin de faire cesser ces irrégularités, à savoir la suspension de l'accès à l'Interface ou l'exclusion du Membre.

Les bons d'achat peuvent être utilisés à l'étape paiement lors du passage de commande du Membre. Le Membre peut sélectionner son bon d'achat au moment du récapitulatif de sa commande. La remise est directement appliquée sur le total de son panier.

## 15.3 Codes promotionnels

Des codes promotionnels (appelés également « codes promo ») sont mis, de façon temporaire et sous certaines conditions, à disposition du Membre par BazarChic. Ceux-ci peuvent être communiqués par différents moyens : sur l'Interface, par email, par sms, par notification, sur un site partenaire, sur les réseaux sociaux, etc.

Un code promo est une suite de caractères alphanumériques que le Membre peut saisir à l'étape paiement lors de son passage de commande, et qui lui donne accès à un avantage. Cet avantage peut être financier (remise en valeur ou en pourcentage) ou physique.

Le Membre doit remplir l'ensemble des conditions d'utilisation du code promo pour pouvoir en bénéficier.

Sauf mention contraire, un code promo ne peut être utilisé qu'une seule fois par le Membre. Les codes promo ne sont pas cumulables entre eux et ne sont pas cumulables avec un bon d'achat.

Les codes promos ne pourront en aucun cas faire l'objet d'un remboursement monétaire. Dans l'hypothèse où BazarChic constaterait de graves irrégularités quant à l'utilisation par un Membre de son système de codes promo, elle pourra alors prendre toutes mesures utiles afin de faire cesser ces irrégularités, à savoir la suspension de l'accès à l'Interface ou l'exclusion du Membre.

# BAZARCHIC

## **ARTICLE 16. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

BazarChic et BazarShop sont des marques protégées, enregistrées à l'INPI et des noms de domaines également protégés. Ils sont la propriété exclusive de BazarChic et ne peuvent être utilisés sans son accord. Ce qui signifie aussi que les liens avec d'autres sites sans l'accord de BazarChic sont rigoureusement interdits.

BazarChic diffuse les marques de ses fournisseurs auxquels elle doit également le respect de leurs marques, qui sont le gage de la qualité recherchée par les Membres. BazarChic a adopté pour la présentation des produits un graphisme original qui est également protégé et ne peut donc être copié. Toute copie, toute utilisation de l'une des marques vendues ou protégées ou tout parasitisme est strictement interdit et sera immédiatement poursuivi et sanctionné.

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur BazarChic sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes, voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de l'Interface est strictement interdite sauf accord préalable.

## **ARTICLE 17. DONNÉES PERSONNELLES**

BazarChic s'engage, en tant que responsable de traitement, à recueillir et traiter dans la plus stricte confidentialité les données personnelles communiquées par les Membres sur l'Interface conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à *l'Informatique, aux fichiers et aux libertés* modifiée (« Loi Informatique et Libertés ») et du Règlement européen n°2016/679 du 27 avril 2016, *relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel* (« RGPD »).

BazarChic renvoie pour une information complète sur les conditions dans lesquelles BazarChic traite les données personnelles de ses Membres à sa Politique de vie privée figurant sur l'Interface.

### **17.1 Base légale**

Le traitement de ces données personnelles a pour base légale :

- L'exécution des services proposés par BazarChic (contrat) ;
- Le consentement du Membre ;
- Les intérêts légitimes de BazarChic, notamment l'amélioration des services et la fidélisation de la clientèle ;
- Une obligation légale, réglementaire, judiciaire ou administrative.

### **17.2 Finalités**

BazarChic informe le Membre que ses données seront utilisées par ses services internes et ceux de ses sociétés sœurs pour les finalités suivantes :

# BAZARCHIC

- Pour informer le Membre des ventes et événements à venir, par l'envoi d'emails d'invitation,
- Pour le traitement de la commande du Membre,
- Pour renforcer et personnaliser la communication notamment par l'envoi de newsletters, d'offres spéciales (et notamment des concours, des jeux, etc.) et d'emails spéciaux dans le cadre de la personnalisation de l'Interface en fonction des préférences constatées des Membres.

BazarChic pourra également être amenée à traiter les données personnelles du Membre pour :

- assurer l'accomplissement de tâches nécessaires à l'exécution de la commande du Membre,
- assurer le traitement des demandes du Membre et autres aspects de la vie du Membre auprès du Service Relation Membres,
- réaliser des enquêtes de satisfaction,
- assurer la livraison de biens et la réalisation de prestations,
- lutter contre la fraude et plus généralement toute activité pénalement répréhensible, • répondre à une injonction des autorités légales.

## 17.3 Destinataires des données

Dans le cadre du traitement des données personnelles, celles-ci sont susceptibles d'être communiquées aux tiers suivants :

- Sociétés du Groupe Galeries Lafayette et autres entités du Groupe Galeries Lafayette, et plus particulièrement aux filiales et Sociétés du Groupe Galeries Lafayette qui regroupe :
  - Société Anonyme des Galeries Lafayette o BHV Exploitation o 1001 Listes o Louis Pion Royal Quartz o GUERIN Joaillerie o Instant Luxe
  - Galeries Lafayette DEUTSCHLAND
- Partenaires commerciaux de BazarChic, sous réserve du consentement exprès du Membre ou pour effectuer un traitement identique à celui pour lequel le Membre a autorisé BAZARCHIC et poursuivant les mêmes finalités. Les partenaires commerciaux de BazarChic ne sont pas autorisés à utiliser ces données à une autre fin que celle signalée lors de leur recueil.
- Sous-traitants : qui traitent ces données pour le compte de BazarChic, selon ses instructions, notamment dans le cadre du paiement en ligne, de l'expédition des commandes, de publicité, de la sécurité des systèmes informatiques ou encore dans le cadre de statistiques et d'enquêtes. La transmission de ces données aux sous-traitants est encadrée afin de garantir la sécurité des données.
- Autorités publiques.

Par ailleurs, BazarChic rappelle que le Membre pourra choisir de ne recevoir que certaines catégories d'emails. Il pourra ainsi à tout moment définir ses choix en se rendant sur l'Interface, dans la rubrique « *Mon Compte / Choisir le rythme d'envoi de mes invitations* ».

BazarChic s'engage à ne pas céder ni à louer son fichier client.

En aucun cas, BazarChic ne collecte l'adresse e-mail des visiteurs de manière automatique sans que ces derniers ne la lui communiquent délibérément. Dans l'éventualité où certaines rubriques s'adresseraient plus particulièrement à des enfants de moins de 15 ans et leur offriraient la possibilité de transmettre à BazarChic des données personnelles (inscription à un jeu ou à un concours, par exemple), BazarChic leur demande de recueillir préalablement l'autorisation de leurs parents.

# BAZARCHIC

Par ailleurs, certaines informations demandées dans les bons de commande et les formulaires ont un caractère obligatoire et sont signalées par un astérisque. Leur collecte est essentielle au traitement des demandes. Par conséquent, à défaut de réponse, BazarChic ne sera pas en mesure de donner suite à la demande concernée.

BazarChic pourra appliquer les moyens techniques pour obtenir des informations non personnelles relatives aux internautes et destinées à améliorer la fonctionnalité de l'Interface, par exemple en traçant le nombre de visiteurs sur l'Interface.

Les communications email commerciales (exemple : la newsletter), relationnelles (exemple : email de bienvenue) ou transactionnelles (exemple : confirmation d'une commande) envoyées par BazarChic pourront contenir des cookies utilisés à des fins de personnalisation publicitaires. Pour plus d'information à ce sujet, les membres peuvent consulter [la page de politique de vie privée](#).

## **17.4 Collecte des données**

Les données personnelles collectées par BazarChic telles que nom, prénom, adresse et adresse électronique sont transmises directement et volontairement par le visiteur qui, dès qu'il est acheteur, devient Membre.

Les données qui sont ainsi collectées ne peuvent être utilisées à d'autres fins commerciales que celles qui sont visées sur l'Interface ou qui pourraient être développées ultérieurement par BazarChic.

Dans les limites précisées ci-dessus, aucune des informations ne peut être cédée à des tiers.

## **17.5 Transfert des données personnelles en dehors de l'Union Européenne**

Il est renvoyé à la Politique de vie privée accessible sur l'Interface.

## **17.6 Durée de conservation des données**

La politique de durée de conservation est indiquée dans la Politique de vie privée accessible sur l'Interface.

## **17.7 Droits des personnes concernées**

Les Membres disposent sur leurs données personnelles des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 RGPD),
- droit de rectification et d'effacement de leurs données (articles 16 et 17 RGPD)
- droit de limitation de leur traitement (article 18 RGPD),
- droit à la portabilité (article 20 RGPD),
- droit d'opposition pour des motifs légitimes, à ce que leurs données personnelles soient traitées ou conservées dans les fichiers de BazarChic (article 21 RGPD). En matière de prospection, les Membres peuvent exercer leur droit d'opposition au traitement de leurs données sans avoir à justifier d'un motif légitime. Si un Membre a donné son consentement pour que BazarChic puisse utiliser ses données, par exemple afin de lui envoyer des newsletters, ce Membre peut retirer son consentement à tout moment.

# BAZARCHIC

Enfin, tout Membre souhaitant sortir de la base BazarChic, doit adresser une demande à BazarChic, qui s'engage à supprimer l'ensemble des coordonnées et informations relative au Membre.

Le Membre peut exercer ces droits soit :

- 1- directement à partir de l'Interface : page « *MON COMPTE / MON PROFIL* » > « *AFFICHER OU MODIFIER* ». Les informations enregistrées dans le compte d'un Membre sont stockées jusqu'à ce que ce dernier soit supprimé, sauf si ces données ne sont plus nécessaire à l'exécution des services proposés par BazarChic.
- 2- par email ou courrier aux adresses suivantes :
  - BAZARCHIC - Correspondant CNIL – 4, rue Mozart – 92110 Clichy
  - [servicerelationmembres@bazarchic.com](mailto:servicerelationmembres@bazarchic.com)

Si, pour quelle que raison que ce soit, un Membre considère que la réponse de BazarChic n'est pas satisfaisante, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés), chargée de veiller à la protection des données personnelles sur le territoire français.

Pour toute information complémentaire relative au traitement des données, BazarChic renvoie à la Politique de Vie Privée publiée sur l'Interface.

## 17.8 Sécurité

Il est renvoyé à la politique de vie privée accessible sur l'Interface.

## **ARTICLE 18. TRAITEMENT DES RECLAMATIONS**

Les CGV sont exécutées et interprétées conformément au droit français, à l'exclusion, le cas échéant, de la Convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises.

### 18.1. Service après-vente/Relation Membres

À tout moment, les Membres peuvent s'adresser au Service Relation Membres par message écrit via les formulaires de contact prévus à cet effet sur l'Interface, dans les rubriques « *Mon Compte* » et « *Contact* ». Les conseillers du Service Relation Membres BazarChic sont également à disposition du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 9h à 18h au 0805 69 83 69 (service et appel gratuits uniquement depuis la France).

### 18.2. Médiation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, XXX adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes :

Médiateur de la consommation FEVAD BP 20015 –  
75362 PARIS CEDEX 8 –

<https://www.mediateurfevad.fr>.

Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de XXX, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, [cliquer ici](#).

- Par voie postale à l'adresse : Médiateur de la consommation FEVAD BP 20015 - 75362 PARIS CEDEX 8

# BAZARCHIC

- Ou en remplissant le formulaire de saisie en ligne présent sur le site du médiateur.

Les Membres peuvent également résoudre le litige par le biais de la plateforme de Résolution des litiges en ligne mise en place par la Commission européenne, accessible à l'adresse suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>.

# BAZARCHIC

## 18.3. Responsabilité et force majeure

BazarChic est exonérée de ses obligations contractuelles ou légales en cas de force majeure qui empêche totalement ou partiellement l'exécution du contrat. Les obligations de BazarChic sont suspendues pendant toute la durée de la force majeure à la fin de laquelle les délais qui avaient été suspendus recommencent à courir.

Sont notamment considérés comme des cas de force majeure, en dépit du fait qu'ils ne remplissent pas l'ensemble des conditions retenues par la jurisprudence :

- les faits de grève (annoncés ou non) affectant l'exécution, par BazarChic et/ou ses propres fournisseurs ou prestataires, de leurs obligations contractuelles
- l'inexécution contractuelle de la part BazarChic résultant du fait de ses fournisseurs (retard de livraison du fournisseur...), prestataires ou de ses transporteurs (retard, perte de la marchandise...)
- le blocage des réseaux ferrés, routiers ou aériens au regard du mode d'acheminement choisi
- les faits de guerre ou de terrorisme
- les intempéries climatiques
- tout événement indépendant de la volonté de BazarChic qui rend impossible ou remet en cause l'équilibre financier existant au jour de la passation de la commande.

## 18.4. Non-respect par le Membre de ses obligations

Le non-respect par le Membre des obligations souscrites aux termes des CGV, et en particulier en cas de fraude ou de toute tentative de fraude, et de tout incident de paiement du prix d'une commande, pourra entraîner la suspension de l'accès au service de BazarChic, voire la résiliation du compte du Membre en fonction du degré de gravité des agissements en cause, sans préjudice de tous dommages et intérêts que pourrait solliciter BazarChic. En conséquence, BazarChic se réserve le droit de refuser ou de suspendre toute commande d'un Membre avec lequel existerait un tel litige.

## **ARTICLE 19. POLITIQUE DE VIE PRIVEE**

Pour consulter la politique de vie privée de BazarChic, cliquez sur le lien suivant :

<https://fr.bazarchic.com/home/protection-vie-privee/>

## **ARTICLE 20. ENVIRONNEMENT**

### 20.1. Reprise 1 pour 1

BAZARCHIC vous informe que la présence de substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques (DEEE) peut avoir des effets potentiels sur l'environnement et la santé humaine. Ainsi, vous ne devez pas vous en débarrasser avec les déchets municipaux non triés. Aussi, dans le cadre de la loi anti-gaspillage pour une économie circulaire, BAZARCHIC vous fait savoir que les déchets d'éléments d'ameublements (DEA) doivent être donnés ou triés pour gérer au mieux leur fin de vie ou les recycler.

C'est pour ces raisons que BAZARCHIC met à votre disposition, en vertu de l'article L541-10-8 du Code de l'environnement, un système de collecte spécifique pour :

- Les équipements électriques et électroniques, tels que mentionnés au 5° de l'article L. 541-

# BAZARCHIC

10-1 du Code de l'environnement (le ou les « Equipement(s) Electrique(s) ou Electronique(s) ») ;  
- Les éléments d'ameublement tels que mentionnés au 10° de l'article L. 541-10-1 (le ou les « Elément(s) d'ameublement »).

Pour tout achat d'un Elément d'ameublement ou d'un Equipement Electrique ou Electronique vendu et expédié par BAZARCHIC, il est proposé un système de collecte gratuit pour votre ancien produit.

Celui-ci doit présenter des caractéristiques similaires au Produit acheté (nature et dimensions équivalentes). Par exemple : un ancien canapé 2 places sera repris pour l'achat d'un nouveau canapé 2 places. En fonction de la typologie du produit à reprendre, vous pouvez :

## **Déposer le produit en point de collecte**

Nous vous invitons à le déposer dans un point de collecte de l'un de nos partenaires Ecosystem (pour les Equipements Electriques ou Electroniques) ou Ecomobilier (pour les Eléments d'ameublement).

- [Où trouver un point de collecte Eléments d'ameublement](#)
- [Où trouver un point de collecte Equipement Electriques ou Electronique](#)

## **Faire reprendre le produit à votre domicile**

S'il s'agit d'un produit encombrant (dont le poids est supérieur à 20 kg et/ou la somme des dimensions est supérieures à 2 mètres), il peut être repris, uniquement sur rendez-vous, au point de livraison, dans la limite de la quantité et du type de produit neuf acheté par le client sur BAZARCHIC. A noter que si la livraison du produit a été convenue au pas de porte, la reprise se fera elle également au pas de porte, et de même pour une livraison à l'étage. A noter également que le produit repris dont l'état risquerait de porter atteinte à la sécurité ou à la santé des transporteurs, pourra être refusé. Une fois votre commande confirmée, et ce jusqu'à 15 jours après la livraison de votre produit, nous vous invitons à remplir le questionnaire suivant : <https://smartback.typeform.com/reprises-bz#sb=bazarchic> pour organiser cette reprise avec notre prestataire. Si besoin, vous pouvez le contacter à l'adresse suivante [contact@smartback.fr](mailto:contact@smartback.fr)

A noter :

- Les équipements électriques, électroniques et électroménagers doivent être débranchés, vidés et vidangés et doivent pouvoir être manipulés sans danger
- Les meubles doivent être vidés et scotchés (planches, portes...) pour éviter toute blessure lors de la manipulation, et sorti de leur emplacement
- La literie doit être emballée dans une sache ou housse d'origine.

## **20.2. Eco-mobilier**

BAZARCHIC est enregistré au Registre national des metteurs sur le marché d'éléments d'ameublement sous le numéro FR023459\_10GO3A.

Ce numéro garantit que BAZARCHIC, en adhérant à Eco-mobilier, se met en conformité avec les obligations réglementaires qui lui incombent en application de l'article L 541-10-1 10° du Code de l'Environnement.

# BAZARCHIC

\*\*\*

## FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

A l'attention de :

BazarChic  
Service Clients  
4, rue Mozart  
92110 Clichy  
Tél : 0805 69 83 69 (appel gratuit)  
Mail : [servicerelationmembres@bazarchic.com](mailto:servicerelationmembres@bazarchic.com)

Je/Nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente (\*) ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien/des biens (\*) ci-dessous :

- N° de commande :
- Commandée le :
- Reçue le :
- Nom du (des) consommateur(s) :
- Adresse du (des) consommateur(s) :

Si votre demande ne concerne qu'une partie de votre commande, merci de préciser le (les) produit(s) objet(s) de votre rétractation et leur quantité :

- Produit n°1 :
- Produit n°2 :
- Etc ...

Date :

Signature :

(\*) Rayez la mention inutile